

REGULAMENTUL DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL DE FIDELIZARE A CLIENȚILOR VIP LEE COOPER RO S.R.L.

Programul – acțiune în desfășurare permanentă cu incepere de la data de 01.11.2012, coordonată de către Operator (LEE COOPER RO S.R.L.), în magazinele administrate de catre acesta, în conformitate cu care participanții la program au dreptul să beneficieze de privilegiile menționate în prezentele Reguli.

Operatorul – compania LEE COOPER RO S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul social in Bd. Basarabia, nr. 256, etaj 2, biroul 1, sector 3, Bucuresti care urmeaza sa urmareasca si implementeze desfășurarea Programului.

Participantul – orice persoană fizica, care a împlinit la data semnării Formularului-Contract vârsta de 14 ani, are domiciliul stabil în România, si care a completat și semnat Formularul-Contract / Orice persoana juridica, inregistrata pe teritoriul Romaniei, conform dispozitiilor legislatiei romane in vigoare.

Formular - Contract (Ofertă) – oferta scrisă, prezentată de către participanții programului, care conține informații privind îndeplinirea condițiilor pentru participarea în Program, a drepturilor și obligațiilor, pe care și le asumă participanții Programului, privilegiile și facilitățile, precum și informația privind mecanismul modificării Regulamentului și sistarea participării la Program. Formularul-Contract semnat intră în vigoare după ce este adus la cunoștința Operatorului Programului.

Punct de vânzare – Magazinele Lee Cooper Romania.

Card – dispozitiv care permite identificarea Participantului.

Regulile – prezentul document cu toate anexele, completările și modificările pe baza căruia se exercită relațiile reciproce dintre Participanții la Program și Operatorul Programului.

1. CONDIȚIILE GENERALE DE PARTICIPARE LA PROGRAM

1.1. Poate participa la Program orice persoană cu deplină capacitate de exercițiu, care, la data semnării Formularul-Contract, a împlinit 14 ani si are reședința în România, conform dispozitiilor legislatiei romane in vigoare.

1.2. Participarea la Program se poate face numai prin achizitionarea de produse Lee Cooper in valoare de minim 600 lei pe un singur bon fiscal.

1.3. Pentru a deveni Participant la Program, clientul trebuie să primească in magazinele LEE COOPER sau la alte puncte de distribuție un Card numerotat, precum și să completeze și să semneze Formularul-Contract. Participarea la Program începe din momentul completării tuturor câmpurilor obligatorii din Formularul-Contract, semnării acestuia de către Participant și înmânării acestuia către reprezentanții Operatorului Programului.

1.4 Cardul și Formularul-Contract pot fi găsite la toate magazinele Operatorului. Formularul-Contract se consideră valabil din momentul semnării acestuia de către Participant.

Fiecare Participant poate încheia un singur Formular-Contract. Dacă un Participant semnează mai multe Formulare-Contract, se consideră valabil Formularul-Contract cel mai vechi semnat.

1.5. Formularul-Contract completat va fi transmis reprezentantului Operatorului. Formularul-Contract fără semnătură sau cu câmpuri obligatorii necompletate sau completate greșit nu va fi considerat valabil.

1.6. Participantul, din propria inițiativă și în interes personal, în scopul participării în cadrul Programului, transmite pe termen nelimitat Operatorului, respectiv LEE COOPER RO S.R.L., acordul său privind prelucrarea datelor prezentate și specificate de acesta în Formularul Contract privind datele personale, și anume: numele, prenumele / denumirea, data nașterii, adresa / sediul social, codul numeric personal / codul unic de identificare fiscală, telefonul de contact, adresa de poștă electronică, numele și prenumele reprezentantului și datele de identificare a acestuia, numărul cardului, prelucrarea datelor fiind efectuată de către Operator prin diverse metode, inclusiv (dar nu numai) prin: colectarea, sistematizarea, păstrarea, specificarea (actualizarea, modificarea), folosirea datelor prin efectuarea contactelor directe cu Participantul, utilizând mijloace de comunicație și alte metode, repartizarea (inclusiv transmiterea către terți pentru efectuarea de către aceștia a contactelor directe prin mijloace de comunicație și alte metode) și, de asemenea, își dă acordul pentru transmiterea transfrontalieră a datelor personale, exclusiv în scopul promovării mărfurilor, lucrărilor și serviciilor Operatorului.

1.7 Ulterior, participantul își poate retrage acordul privind prelucrarea datelor personale prin transmiterea unei cereri scrise în acest sens. În cazul în care Operatorul primește cererea de retragere a acordului pentru prelucrarea datelor personale, acesta este obligat să înceteze prelucrarea datelor personale ale Participantului în termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii cererii menționate. În acest caz, Operatorul are dreptul să excludă Participantul din Program, fără vreo notificare prealabilă.

1.8 Semnând Formularul-Contract, Participantul confirmă că datele personale prezentate în Formularul-Contract sunt corecte. În cazul în care Participantul nu a completat în mod corespunzător Formularul-Contract (lasă câmpuri necompletate, introduce informații incorecte etc.), Formularul-Contract poate fi considerat nul.

1.9 Participantul își dă acordul ca LEE COOPER RO S.R.L. să modifice unilateral prevederile Programului, care vor fi valabile pentru Participant din momentul afișării acestora pe site-ul www.leecooper.ro sau pe pagina acestuia de facebook.

1.10 Participantul poate renunța la primirea mesajelor informaționale prin orice canale de comunicații, specificând acest lucru în Formularul - Contract.

1.11. Pentru a reveni la opțiunea de primire a mesajelor informaționale, Participantul este obligat să transmită Operatorului o cerere scrisă în acest sens.

2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. Obligațiile Operatorului Programului

2.1.1 Să acorde Participantului la Program un discount de 10% la toate produsele cu pret intreg ale Operatorului Programului din România, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Discount-ul de 10% din pretul intreg, nu se poate combina cu alte reduceri, promotii sau campanii de marketing in desfasurare.

2.1.2 Să acorde Participantului la Program la prima sa aniversare onomastica in cadrul Programului, un cadou in forma unui voucher valoric in suma de 100 lei. Voucher-ul valoric nu se poate combina cu alte reduceri, promotii sau campanii de marketing in desfasurare.

2.1.3 Operatorul Programului isi rezerva optiunea de a acorda sau de a nu acorda Participantului vouchere valorice si la alte aniversari onomastice ulterioare in cadrul Programului.

2.1.4 Să comunice Participantului modificările prezentului Regulament cu cel puțin 5 zile înainte de operarea modificărilor, prin afișarea informațiilor respective pe site-ul www.leecooper.ro sau pe pagina sa de facebook.

2.2. Obligațiile Participantul

2.2.1. Să folosească numai el cardul de fidelitate în conformitate cu prezentul Regulament, în caz contrar, titularul cardului își asuma întreaga responsabilitate privind orice problema care poate să apară în legătură cu beneficiile acordate de către Operator.

2.2.2. Să comunice imediat Operatorului pierderea cardului în maxim 24 de ore la adresa de email office@leecooper.ro.

2.2.3. Să păstreze cardul în siguranță și, în cazul deteriorării sau pierderii acestuia, să solicite Operatorului emiterea unui nou card, în maxim 24 de ore de la incident la adresa de email office@leecooper.ro. În perioada de înlocuire a cardului, nu este posibilă utilizarea discount-urilor oferite.

3. MODALITATEA DE ACORDARE A PRIVILEGIILOR CARDULUI DE FIDELITATE LEE COOPER VIP

3.1. Cardul de fidelitate Lee Cooper este disponibil participanților doar în momentul achiziționării unui bon fiscal cu o valoare minimă de 600 de lei și în schimbul completării și semnării formularului-contract aferent programului de fidelitate Lee Cooper VIP.

3.2. Clientul va intra pe loc în posesia unui card provizoriu, urmând ca într-un termen de 30 – 90 de zile, să fie notificat prin e-mail de disponibilitatea cardului nominal, card ce va putea fi ridicat din magazinul Lee Cooper unde s-a depus formularul.

3.3. Pentru a beneficia de discount, este necesar ca, înainte de începerea introducerii de produse în casa de marcat, participantul la Program să prezinte card-ul către reprezentantul Operatorului Programului în vederea înregistrării tranzacției.

3.4. Modalitatea standard de acordare a discount-ului de 10% se face doar pentru produsele cu pret întreg, discount ce nu se poate combina cu alte reduceri, promoții sau campanii de marketing în desfășurare.

3.5. Voucher-ul valoric în suma de 100 lei oferit cu ocazia primei aniversări onomastice a Participantului în cadrul Programului, se poate folosi doar pentru produsele cu pret întreg și nu se poate combina cu alte reduceri, promoții sau campanii de marketing în desfășurare.

3.3. Operatorul poate modifica, pentru perioadele ulterioare, unilateral facilitățile acordate, în urma unei notificări prealabile, în conformitate cu prevederile prezentului regulament. (vezi p. 2.1.4.)

3.4. Operatorul își rezervă dreptul de a anula orice card de fidelitate după o perioadă de 12 luni de neutilizare sau care a fost folosit încalcându-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozițiilor legale. Cardurile, odată anulate, nu vor mai putea fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate în cauză va pierde, de asemenea, dreptul de a dispune de beneficiile aferente, însă va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate, achiziționând un bon fiscal de minim 600 de lei și completând un nou formular de înscriere.

3.5. Operatorul are dreptul să acorde beneficii suplimentare în cadrul acțiunilor promoționale și evenimentelor organizate de către acesta.

3.6. În cazul apariției unor neclarități legate de înregistrarea corectă a informațiilor privind discount-urilor, Participantul va transmite către Operator la adresa de email office@leecooper.ro o reclamație corespunzătoare, cu menționarea numelui și prenumelui Participantului și a numărului Cardului, anexând copia bonului de casa.

4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

4.1 Prin semnarea formularului-contract de înscriere, Participantii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament. Prin semnarea formularului-contract de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a Operatorului,

LEE COOPER RO SRL, precum și pentru prelucrarea acestor date în scopul acordării de beneficii conform politicii Lee Cooper, în scopuri statistice, pentru acțiuni de marketing direct, inclusiv pentru primirea de materiale informative.

4.2 Operatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677/2001 privind protecția datelor cu caracter personal pe durata Programului și ulterior. Astfel, Operatorul se angajează să păstreze confidențialitatea datelor personale ale participanților la Program și să le utilizeze conform prezentului Regulament și legislației în vigoare. Lee Cooper poate transmite aceste date terților în condiții de strictă confidențialitate, în scopul prevăzut în prezentul Regulament.

4.3 Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Participanților la Program în conformitate cu dispozițiile Legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, conform notificării generale nr. 233 înregistrată în registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal. Furnizarea datelor solicitate este obligatorie pentru participarea la Program.

4.4 Participanții au, conform Legii 677/2001, următoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de intervenție asupra datelor (art.14) și dreptul de opoziție la prelucrarea datelor (art. 15), dreptul de a nu fi suspus unei decizii individuale (art. 17) și dreptul de a se adresa justiției(art. 18).

5. FOLOSIREA PAGINII DE INTERNET A OPERATORULUI PROGRAMULUI

5.1. Pe site-ul Operatorului Programului (www.leecooper.ro) sau pe pagina acestuia de facebook este disponibil REGULAMENTUL DE PARTICIPARE LA PROGRAMUL DE FIDELIZARE A CLIENȚILOR VIP LEE COOPER, care cuprinde toate informațiile despre Program, ținând cont de ultimele adaptări, modificări și completări. Informațiile respective pot fi oferite de Operator Participantului și prin alte mijloace de comunicare.

6. ALTE CONDIȚII

6.1. Operatorul Programului are dreptul să efectueze în cadrul Programului promoții speciale pentru Participanții la Program. Aceste promoții vor fi comunicate pe site-ul Operatorului Programului, dar, după caz, și prin expedierea de către Operatorul Programului a mesajelor de informare prin poșta electronică sau prin SMS, dacă Participantul și-a dat acordul în Formularul - Contract să primească materialele promoționale prin poșta electronică sau prin SMS. Operatorul Programului nu este obligat să identifice deținătorul cardului în momentul utilizării acestuia.

6.2. În cazul în care Participantul nu este mulțumit de funcționarea Programului, de Regulamentul acestuia, de condițiile și calitatea serviciilor sau dacă, din alte cauze, și-a pierdut interesul față de Program, acesta are dreptul să renunțe, în orice moment, la participarea la Program, comunicând în scris acest fapt Operatorului Programului. În acest caz, este obligatorie predarea Cardului către Operatorul Programului.

6.3. Operatorul Programului își rezervă dreptul să excludă din Program orice Participant dacă acesta nu respectă prezentul Regulament.

6.4. În cazul renunțării la Program a Participantului, acesta nu mai beneficiază de facilitățile acordate.

6.5. Participantul la Program și Operatorul Programului răspund de nerespectarea obligațiilor asumate prin Formularul-Contract în conformitate cu legislația română în vigoare.

6.6. Semnând Formularul-Contract, Participantul își exprimă acordul privind condițiile de participare la Programul de fidelizare a clienților LEE COOPER RO S.R.L. descrise în regulamentul. Programul de fidelizare a clienților este prezentat și pe site-ul www.leecooper.ro, precum și pe pagina sa de facebook.